Servisná zmluva č. 7019004524 EQ: 8901385398

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej aj „Zmluva")

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.	**Poskytovateľ**	:	**Viessmann, s.r.o.**
	Sídlo	:	Ivánska cesta 30/A 821 04 Bratislava
	Konajúci	:	prostredníctvom dvoch z nižšie uvedených osôb na základe plnej moci: Ladislav Cesnak, disponent technickej služby Róbert Fantura, vedúci technickej služby Ing. Michal Pútnik, vedúci technickej služby Ing. Tomáš Mudrončík, obchodný zástupca technickej služby
	Bankové spojenie	:	Tatra Banka
	IBAN	:	SK16 1100 0000 0026 2970 8822
	IČO	:	31 388 841
	DIČ	:	2020330191
	IČ DPH	:	SK2020330191
	Zapísaný	:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8377/B
	E-mail	:	servis@viessmann.sk
	Telefón	:	(02) 32 23 0 3 00
	(ďalej len „poskytovateľ")		
2.	**Zákazník**	:	**Obec Hubice 1200470817**
	Sídlo	:	Hubice 28, 930 39 Hubice
	Konajúci	:	starostka Mária Horváthová
	Bankové spojenie	:	
	Číslo účtu	:	
	IČO	:	00305448
	DIČ	:	2021151770
	IČ DPH	:	
	Zapísaný	:	podľa Štatistického úradu SR: 84110 Všeobecná verejná správa
	E-mail	:	starostka@hubice.sk
	Telefón	:	+421911693221

(ďalej len „zákazník")
(poskytovateľ a zákazník ďalej spolu aj ako „zmluvné strany")

II. PREDMET ZMLUVY A ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi vo vzťahu k zariadeniu a/alebo zariadeniam značky Viessmann, dodaným na slovenský trh spoločnosťou Viessmann, s.r.o., uvedeným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „tovar" alebo „zariadenie"):
   a) servis zariadenia,
   b) včasné informácie o potrebe vykonania servisu zariadenia,
   c) Hotline službu definovanú v článku IV. Zmluvy,
   d) iné so zariadením súvisiace služby, spočívajúce v odstránení závad a nedostatkov zariadenia,

   (služby uvedené v bode 1. písm. a) až d) tohto článku Zmluvy spolu ďalej aj ako „služby") a zároveň záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za služby dohodnutú odmenu, to všetko za podmienok bližšie špecifikovaných v Zmluve.
2. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že predpokladom platnosti tejto Zmluvy je (i) odborná montáž a (ii) uvedenie zariadenia do prevádzky osobou, ktorá má postavenie autorizovaného servisného technika poskytovateľa, zapísaného v čase montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky v aktuálnom zozname servisných technikov (ďalej len „autorizovaný servisný technik"). Aktuálny zoznam autorizovaných servisných technikov je uvedený na adrese www.viessmann.sk, v sekcii „Partner vo Vašej blízkosti". Vzhľadom na skutočnosť, že zákazník nadobudol zariadenie od tretej osoby a poskytovateľ nezabezpečoval dodanie, montáž a uvedenie zariadenia do prevádzky, nezodpovedá za vady zariadenia a/alebo za vady montáže a/alebo za vady uvedenia zariadenia do prevádzky a rovnako poskytovateľ zákazníkovi nezodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s vadami zariadenia, montáže a/alebo uvedenia zariadenia do prevádzky. Za vady zaradenia, montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky, ako aj za vzniknutú škodu, zodpovedá v plnom rozsahu tretia osoba, od ktorej zákazník zariadenie nadobudol a/alebo ktorá vykonala montáž zariadenia a/alebo uvedenie zariadenia do prevádzky.
3. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že záväzok poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy sa vzťahuje len na zariadenia namontované a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky.

4. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby prostredníctvom autorizovaného servisného technika - poverenej osoby (ďalej aj ako „poverená osoba"), pričom v takom prípade zodpovedá za poskytnutie služieb poverenou osobou, akoby tieto služby poskytol sám. V prípade poskytnutia služieb prostredníctvom poverenej osoby je poskytovateľ oprávnený poskytnutie služieb zo strany poverenej osoby a spokojnosť zákazníka s poskytnutím služieb telefonicky u zákazníka preveriť, s čím zákazník výslovne súhlasí.
5. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi služby na základe jeho predchádzajúcej písomnej, e-mailovej alebo telefonickej objednávky, potvrdenej poskytovateľom písomne, e-mailom alebo telefonicky. Ak si zákazník objedná u poskytovateľa služby telefonicky, je povinný telefonickú objednávku potvrdiť poskytovateľovi písomne alebo e-mailom najneskôr do 12 hodín od vykonania telefonickej objednávky, inak nie je poskytovateľ povinný objednávku akceptovať a/alebo poskytnúť zákazníkovi objednanú službu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zákazník je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
   a) identifikačné údaje zákazníka v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra,
   b) presný popis požadovanej služby, určenej podľa druhu,
   c) výrobné číslo zariadenia, ktorého sa poskytnutá služba týka alebo číslo servisnej zmluvy.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu neakceptovať akúkoľvek objednávku zákazníka a odmietnuť poskytnutie služby, o čom bude poskytovateľ zákazníka informovať.

III. POSKYTOVANIE SERVISU

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi raz ročne, v termíne vyplývajúcom z technickej dokumentácie súvisiacej so zariadením a z legislatívy týkajúcej sa zariadenia potrebný servis zariadenia, ktorý spočíva v nasledovných úkonoch:
   a) kontrola v zmysle fabrického návodu na odbornú prehliadku a údržbu,
   b) čistenie vykurovacích plôch zariadenia,
   c) kontrola a doplnenie tlaku expanznej nádoby,
   d) kontrola stavu opotrebovania zariadenia a príslušenstva,
   e) funkčná skúška bezpečnostných prvkov zariadenia, ktorá je definovaná v technickej dokumentácii k zariadeniu,
   f) nastavenie, kontrola funkcií zariadenia, skúšobná prevádzka, merania,
   g) písomné hlásenie zistených porúch a nedostatkov počas prác zákazníkovi.
2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že servis zariadenia nezahŕňa nasledovné činnosti: (i) prehliadka zásobníkov na prípravu teplej vody, akumulačných zásobníkov na podporu vykurovania a obnova a renovácia týchto zariadení (ii) čistenie zásobníkov na prípravu teplej vody, akumulačných zásobníkov na podporu vykurovania (iii) čistenie nasávania vzduchových tepelných čerpadiel (iv) odstraňovanie veľkých nečistôt na zariadeniach, napr. z dôvodu zanedbanej údržby a (v) čistenie alebo výmena filtrov pri tepelných čerpadlách typu: voda/voda.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zákazníka včas informovať o potrebe vykonania servisu zariadenia v súlade s technickou dokumentáciou zariadenia, a to písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Poskytovateľovi povinnosť podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy nevzniká v prípade, ak zákazník neposkytne poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, z ktorých je zrejmé uvedenie zariadenia do prevádzky, posledné zmeny zariadenia, servisné zásahy a odstraňovanie vád zariadenia, a to najmä doklad o uvedení zariadenia do prevádzky, prevádzkový denník, posledné servisné záznamy a pod. a sú nevyhnutné na určenie potreby vykonania servisu poskytovateľom.
4. Za účelom zabezpečenia vykonania servisu v súlade s technickou dokumentáciou zariadenia, informuje poskytovateľ zákazníka v termínoch podľa vlastného uváženia písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky (aj zaslaním sms správy) o pripravenosti poskytovateľa poskytnúť servis zariadenia v príslušnom kalendárnom roku, a to v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.. Následne poskytovateľ navrhne zákazníkovi písomne, e-mailom alebo telefonicky (prípadne zaslaním sms správy) konkrétne termíny, v ktorých je možné vykonať servis zariadenia, pričom zákazník je oprávnený za účelom vykonania servisu zariadenia vybrať niektorý z poskytovateľom navrhnutých termínov. Definitívny termín, v ktorom má byť vykonaný servis zariadenia bude určený na základe výberu zákazníka, a to z termínov určených poskytovateľom.
5. Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie servisu zariadenia v zmysle tohto článku Zmluvy, závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe, v ktorých sa zariadenie nachádza, vo včasnom výbere termínu vykonania servisu navrhnutého poskytovateľom. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisu.

IV. POSKYTOVANIE HOTLINE SLUŽBY A ĎALŠÍCH SLUŽIEB SÚVISIACICH SO ZARIADENÍM

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi (i) Hotline službu a (ii) na základe objednávky zákazníka ďalšie služby spočívajúce v odstránení nedostatkov a závad zariadenia, zistených poskytovateľom pri vykonávaní servisu, prípadne zistených zákazníkom a oznámených poskytovateľovi (ďalej aj „ďalšie služby"), okrem služieb uvedených v bode 11. tohto článku Zmluvy.
2. V hlavnom vykurovacom období, t.j. v období od októbra do marca daného kalendárneho roka, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu do 24 hodín od kedy sa poskytovateľ dozvedel o potrebe poskytnutia ďalšej služby podľa bodu 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy, v prípade, že vady alebo nedostatky zariadenia, nahlásené zákazníkom, môžu podľa posúdenia poskytovateľa vyústiť do havarijného stavu.
3. Mimo hlavného vykurovacieho obdobia, t.j. v období od apríla do septembra daného kalendárneho roka, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu najbližší nasledujúci pracovný deň od kedy sa poskytovateľ dozvedel o potrebe vykonania ďalšej služby podľa bodu 1. časť (ii) toto článku Zmluvy, v prípade, že vady alebo nedostatky zariadenia, nahlásené zákazníkom, môžu podľa posúdenia poskytovateľa vyústiť do havarijného stavu.
4. Pripravenosť poskytovateľa na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu podľa bodu 2. a 3. tohto článku Zmluvy sa nazýva Hotline služba (na účely Zmluvy len ako „**Hotline služba**").
5. Zákazník nahlasuje potrebu poskytnutia služieb podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy na telefónnom čísle: **0903 11 22 33**, ktoré je pre zákazníka sprístupnené sedem dní v týždni, vrátane dní pracovného pokoja, a to v čase od **08:00 hod.** do **20:00 hod.** (ďalej aj „**Hotline linka**"). Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prostredníctvom Hotline linky zároveň technické poradenstvo na diaľku a možnosť objednávania služieb v zmysle Zmluvy. Ak sa na zariadení vyskytne vada, je zákazník povinný najprv vykonať všetky úkony uvedené v obslužnom návode k zariadeniu. Ak k odstráneniu vady

nedôjde ani po vykonaní úkonov uvedených v obslužnom návode, zákazník kontaktuje poskytovateľa. Obslužný návod k zariadeniu je pre zákazníkov dostupný na webovej stránke www.viessmann.sk v časti „servisná služba".

6. Lehota stanovená v bode 2. a 3. tohto článku Zmluvy na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu v rámci Hotline služby nezahŕňa samotné odstránenie vád a nedostatkov zariadenia a nie je pre poskytovateľa záväzná. V prípade, že poskytovateľ nedisponuje potrebným personálnym alebo technickým vybavením na odstránenie vád alebo nedostatkov zariadenia, je poskytovateľ oprávnený lehotu uvedenú v bode 2. a 3. tohto článku Zmluvy jednostranne predĺžiť, o čom je povinný zákazníka informovať (e-mailom alebo telefonicky alebo prostredníctvom sms správy), a to o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie chýbajúceho technického vybavenia alebo personálu. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v bode 2. a/alebo 3. tohto článku Zmluvy, z dôvodov podľa tohto bodu Zmluvy, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú závadou alebo nedostatkom zariadenia, čo zákazník berie na vedomie.
7. V prípade, že vady alebo nedostatky zariadenia nahlásené zákazníkom, nie sú podľa posúdenia poskytovateľa spôsobilé vyústiť do havarijného stavu, navrhne poskytovateľ zákazníkovi e-mailom (prípadne telefonicky alebo prostredníctvom sms správy) konkrétne termíny, v ktorých je možné poskytnúť ďalšie služby, pričom zákazník je oprávnený za účelom poskytnutia ďalších služieb vybrať niektorý z poskytovateľom navrhnutých termínov. Definitívny termín, v ktorom majú byť poskytnuté ďalšie služby bude určený na základe výberu zákazníka, a to z termínov určených poskytovateľom.
8. Poskytovateľ nie je viazaný pri odstraňovaní nedostatkov alebo závad zariadenia určením zákazníka z hľadiska spôsobu odstránenia nedostatku alebo závady zariadenia. Spôsob odstránenia nedostatku alebo závady zariadenia určuje poskytovateľ, s čím zákazník podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
9. Za účelom urýchlenia odstraňovania závad a nedostatkov je zákazník povinný poskytovateľa informovať v e-mailovom prípadne telefonickom oznámení, týkajúcom sa závad alebo nedostatkov zariadenia o druhu, type a názve zariadenia, na ktorom sa vyskytli závady alebo nedostatky. Súčasťou oznámenia týkajúceho sa závad alebo nedostatkov zariadenia podľa predošlej vety je aj podrobný opis vzniknutej závady alebo nedostatku zariadenia, a to najmä výskyt tejto závady alebo nedostatku zariadenia a vplyv tejto závady alebo nedostatku na zariadenie.
10. Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie služieb uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy v zmysle vyššie uvedenom závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe, v ktorých sa zariadenie nachádza a v riadnom opise závady alebo nedostatku zariadenia. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tohto článku Zmluvy. Ak v dôsledku omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti nie je možné poskytnúť služby a/alebo Hotline službu riadne alebo včas a v dôsledku toho dôjde k vzniku škody v súvislosti so závadou alebo nedostatkom zariadenia, poskytovateľ za tieto škody nezodpovedá, čo zákazník berie výslovne na vedomie.
11. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ nie je povinný odstraňovať nedostatky a závady uvedené v tomto bode Zmluvy, a teda poskytovanie služieb podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na nasledovné závady: zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou, použitím alebo opotrebením tovaru; závady spôsobené nevhodnou manipuláciou alebo umiestnením tovaru; nesprávnou údržbou alebo čistením zariadenia; nedodržaním odporúčaní poskytovateľa; nedodržaním predpisov o kvalite obehovej vody; nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, najmä voľbou nesprávneho horáka alebo nesprávnym nastavením horáka, nevhodným palivom a chemickými, elektrochemickými a elektrickými vplyvmi (najmä vady a poškodenie statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodovej sieti); nehodou; chybným a nedbalým zaobchádzaním, neodborným zásahom, ako aj vplyvom prvkov cudzieho pôvodu (napr. cudzia regulácia kotlového okruhu; použitím iných ako originálnych náhradných dielov; nevhodným čistením; vady vzniknuté poškodením pri preprave alebo nepriaznivými poveternostnými vplyvmi; prirodzeným opotrebovaním (najmä dýzy horákov, vložky horákov, obloženie spaľovacej komory, alebo častí zapaľovacích a kontrolných zariadení, ktoré sú v styku s plameňom); nedodržaním pokynov pre kvalitu a doplňovanie vykurovacej vody. Poskytovateľ ďalej nie je povinný odstraňovať nedostatky a závady resp. škody, ktoré vznikli v dôsledku znečistenia vzduchu veľkým spádom popolčeka, pôsobením agresívnych pár, kyslíkovou koróziou, najmä ak sa pri podlahovom vykurovaní použijú rúrky z materiálu bez kyslíkovej bariéry (difúzne tesnenie) a bez oddeľovacieho výmenníka, inštalovaním v nevhodných priestoroch. Na ustanovenie tohto bodu nemá vplyv to, či vady boli spôsobené zákazníkom alebo treťou osobou alebo inou mocou. Ustanovenie tohto bodu platí, ak poskytovateľ jednostranne neurčí inak.
12. V prípade, že je možné na základe posúdenia poskytovateľa vady alebo iné nedostatky zariadenia odstrániť bez potreby výjazdu servisného technika k zariadeniu a zákazník má na zariadení nainštalovanú technológiu poskytovateľa umožňujúcu poskytnutie vybraných služieb na diaľku, je poskytovateľ oprávnený vady alebo iné nedostatky zariadenia zistené poskytovateľom alebo nahlásené zákazníkom v súlade s týmto článkom Zmluvy odstrániť aj na diaľku. O odstránení vady alebo iného nedostatku zariadenia poskytovateľ zákazníka informuje (písomne, e-mailom alebo zaslaním sms správy). Odoslaním oznámenia poskytovateľa o odstránení vady alebo iného nedostatku zariadenia na diaľku zákazníkovi sa služba považuje za poskytnutú zákazníkovi riadne a včas. V prípade, že ani po vykonaní opravy zariadenia v súlade s týmto bodom Zmluvy nedôjde k odstráneniu vady alebo iného nedostatku zariadenia je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť výjazd servisného technika k zariadeniu v súlade s týmto článkom Zmluvy. Lehota podľa bodu 2. a 3. tohto článku Zmluva sa považuje za zachovanú poskytovateľom aj v prípade postupu podľa tohto bodu Zmluvy, pričom v takom prípade je poskytovateľ povinný zabezpečiť výjazd servisného technika v lehote podľa bodu 2. alebo 3. tohto článku Zmluvy od momentu zistenia, že vadu alebo iný nedostatok zariadenia nie je možné odstrániť bez potreby výjazdu servisného technika k zariadeniu.
13. Ak je v prílohe č. 1 Zmluvy, vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu, vyplnený nasledovný údaj: „Lehota, do uplynutia ktorej je cena za odstraňovanie vád a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy zahrnutá v odmene poskytovateľa určenej v súlade s článkom V. bod 1. Zmluvy (na účely Zmluvy ďalej aj ako „Lehota") ", platí, že do uplynutia tejto Lehoty, uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy, je vo vzťahu tomuto jednému zariadeniu, pri ktorom je Lehota uvedená, odstraňovanie vád a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy, zahrnuté v paušálnej odmene poskytovateľa, určenej v súlade s článkom V. ods. 1. Zmluvy pre konkrétne zariadenie.
14. Ak v prílohe č. 1 Zmluvy nie je pri konkrétnom zariadení údaj podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy vyplnený vôbec, resp. je preškrtnutý, platí, že vo vzťahu k danému zariadeniu sa cena za poskytnutie ďalšej služby, podľa článku IV. bod 1 časť (ii) Zmluvy, určí v súlade s článkom V. bod 2. Zmluvy.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi vo vzťahu k jednému zariadeniu raz ročne paušálnu odmenu, ktorá zahŕňa odmenu (a) za poskytnutie Hotline služby (b) za včasné informovanie zákazníka o potrebe vykonania servisu zariadenia (c) za vykonanie servisu zariadenia podľa článku III. bod 1. Zmluvy jedenkrát ročne a (d) ak nie je v Zmluve ustanovené inak odmenu za poskytovanie ďalších služieb podľa článku IV. bod 1 časť (ii) Zmluvy počas plynutia Lehoty uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy . Výška paušálnej odmeny je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy. Ak je v prílohe č. 1 Zmluvy uvedených viacero zariadení, paušálna odmena predstavuje súčet jednotlivých paušálnych odmien, uvedených pri každom zariadení. V paušálnej odmene sú zahrnuté aj cestovné výdavky poskytovateľa za servis zariadenia, poskytnutý poskytovateľom v zmysle tohto bodu Zmluvy a počas plynutia Lehoty sú v paušálnej odmene zahrnuté rovnako cestovné výdavky poskytovateľa za poskytovanie ďalších služieb podľa bodu IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy .
2. Po uplynutí Lehoty, vzťahujúcej sa ku konkrétnemu zariadeniu a/alebo ak nie je v prílohe č. 1 Zmluvy vyplnený vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu údaj týkajúci sa Lehoty, je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi vo vzťahu k jednému zariadeniu raz ročne **(i)** paušálnu odmenu za poskytnutie Hotline služby, za včasné informovanie zákazníka o potrebe vykonania servisu zariadenia a za vykonanie servisu zariadenia podľa článku III. bod 1. Zmluvy jedenkrát ročne, vo výške uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy, prípadne zvýšenú poskytovateľom v súlade so Zmluvou a **(ii)** ďalšiu odmenu za poskytnutie ďalšej služby podľa článku IV. bod 1 časť (ii) Zmluvy, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného v čase poskytnutia ďalšej služby zákazníkovi.
3. Paušálna odmena poskytovateľa uvedená v bode 1. a/alebo 2. časť (i) tohto článku Zmluvy za jedno zariadenie je v prvom roku zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení splatná 30. dňom odo dňa , ktorý je v prílohe č. 1 Zmluvy uvedený pri danom zariadení ako deň zaradenia zariadenia zákazníka do zoznamu zariadení (ďalej len „Deň zaradenia"). Deň zaradenia, uvedený v prílohe č. 1 Zmluvy je dňom, od ktorého sa na dané zariadenie vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy.
4. Po uplynutí prvého roku odo Dňa zaradenia, je paušálna odmena poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy splatná v deň príslušného roku trvania zmluvného vzťahu vo vzťahu k zariadeniu, ktorý sa označením zhoduje s dňom, v ktorom nastala splatnosť paušálnej odmeny v prvom roku zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ poskytne zákazníkovi službu, na ktorej vykonanie nie je v zmysle Zmluvy povinný (článok IV. bod 11. Zmluvy), je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutú službu cenu, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného v čase poskytnutia služby zákazníkovi.
6. Ak je cena za poskytnutie služby určená v zmysle Zmluvy na základe cenníka poskytovateľa, skladá sa táto cena z (i) ceny služby a (ii) cestovných nákladov poskytovateľa v zmysle cenníka poskytovateľa, prípadne je cena za poskytnutie služieb tvorená ďalšími položkami v zmysle cenníka poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka zaplatiť poskytovateľovi cenu náhradných dielov určenú na základe cenovej ponuky poskytovateľa, ak poskytovateľ neurčí inak.
7. Cena za náhradné diely alebo cena za poskytnutie služieb, určená podľa bodu 6. tohto článku Zmluvy, je splatná v lehote 30 dní od vystavenia faktúry poskytovateľom.
8. Paušálnu odmenu za poskytovanie služieb, určenú podľa bodu 1. a/alebo podľa bodu 2. časť (i) tohto článku Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený jednostranne zvýšiť s účinnosťou raz ročne, a to najviac o 4 % zo sumy paušálnej odmeny určenej podľa bodu 1. a/alebo 2. časť (i) tohto článku Zmluvy platnej v kalendárnom roku, v ktorom poskytovateľ o zvýšení paušálnej odmeny rozhodol. Zvýšenie paušálnej odmeny je vo vzťahu k zákazníkovi účinné dňom doručenia oznámenia poskytovateľa o zvýšení paušálnej odmeny zákazníkovi, pričom takto zvýšenú paušálnu odmenu je zákazník povinný prvýkrát uhradiť poskytovateľovi v najbližšej lehote splatnosti paušálnej odmeny, nasledujúcej po doručení oznámenia poskytovateľa podľa tohto bodu zákazníkovi. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije rovnako na možnosť poskytovateľa rozhodnúť o zvýšení ceny paušálnych výdavkov uvedenej v článku VI. bod 2. Zmluvy.
9. Nedostatky faktúry ako daňového dokladu, ani vrátenie faktúry poskytovateľovi nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo cenu za poskytnutie služby, pokiaľ je z faktúry zrejmá špecifikácia služby, jej cena a identifikácia zákazníka a je na nej správne uvedená daň z pridanej hodnoty.
10. V prípade pochybností o výške dohodnutej paušálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnutie služieb platí, že stranami dohodnutá, v objednávke, v Zmluve alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej poskytovateľ pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
11. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením peňažného záväzku alebo jeho časti vyplývajúceho z tejto zmluvy o viac ako 30 dní, je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania počítaný spätne k prvému dňu omeškania.
12. Akákoľvek reklamácia nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo cenu za poskytnutie služieb. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je zákazník povinný zaplatiť celú paušálnu odmenu a/alebo cenu poskytnutých služieb a to aj v prípade reklamácie.
13. Poskytovateľ je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení (na účely tohto bodu Zmluvy ďalej len „Zákon") vystaviť zákazníkovi faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy alebo na e-mailovú adresu, ktorú zákazník poskytol poskytovateľovi za účelom vzájomnej komunikácie, na čo zákazník udeľuje poskytovateľovi svoj súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry jedným zo spôsobov v zmysle Zákona, pričom konkrétny spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí poskytovateľ, s čím zákazník súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka sa považuje za vystavenie a zároveň doručenie dokladu o vyúčtovaní paušálnej odmeny zákazníkovi alebo iných peňažných nárokov poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenú okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ustanovením tohto bodu Zmluvy nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa vystavovať zákazníkovi faktúry v papierovej forme, kým poskytovateľ neurčí inak.

VI. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Ak Zmluva neustanovuje inak, o poskytnutí služieb podľa tejto Zmluvy bude vyhotovený samostatný servisný list. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu servisný list nebol vyhotovený, zákazník, resp. ním poverená osoba potvrdí poskytnutie služby podpisom faktúry, ktorá v takom prípade slúži zároveň ako servisný list.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) za každý výjazd poskytovateľa na miesto, kde sa nachádza zariadenie, v prípade, ak zariadenie nemá také závady alebo nedostatky, na ktorých odstránenie sa poskytovateľ podpisom Zmluvy zaviazal a (ii) za každý výjazd poskytovateľa v prípade, ak zákazník neposkytol súčinnosť v zmysle Zmluvy alebo zákazník inak neumožnil poskytovateľovi odstrániť závady a/alebo nedostatky zariadenia a (iii) za každý výjazd poskytovateľa v prípade, ak vadu zariadenia bolo možné odstrániť bez potreby výjazdu poskytovateľa k zariadeniu postupom podľa obslužného návodu k zariadeniu, avšak zákazník pred zabezpečením výjazdu poskytovateľa nevykonal všetky úkony podľa obslužného návodu v súlade s ustanovením článku IV. bod 5. Zmluvy, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálne výdavky s tým spojené (najmä cestovné a náhradu za stratu času) vo výške 80,– EUR bez DPH (ďalej len „paušálne výdavky"). Vzhľadom k tomu, že v prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy zákazník nepodpisuje servisný list, považuje sa nárok poskytovateľa na úhradu paušálnych výdavkov podľa tohto bodu Zmluvy za preukázaný podpisom servisného listu zamestnancom poskytovateľa alebo poskytovateľom poverenej osoby s uvedením skutočností podľa zarážky (i) alebo (ii) alebo (iii) tohto bodu Zmluvy.
3. Prípadné neskoré poskytnutie služieb je zákazník povinný písomne vyznačiť na servisnom liste. Inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného poskytnutia služieb, a platí, že služby boli zákazníkovi poskytnuté včas.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zákazník dostane do omeškania s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, vyplývajúceho zo Zmluvy o viac ako 30 dní, uplynutím 31. dňa Zmluva automaticky zaniká, ak poskytovateľ neurčí písomne inak. Zmluva nezaniká v prípade ak poskytovateľ ďalej poskytuje zákazníkovi služby podľa tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak nedôjde k vykonaniu servisu zariadenia z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ v termínoch vyplývajúcich z technickej dokumentácie súvisiacej so zariadením alebo z legislatívy týkajúcej sa zariadenia, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak servis zariadenia a/alebo ďalšie služby poskytne zákazníkovi iná osoba ako poskytovateľ.
6. V prípade, že poskytovateľ neposkytol zákazníkovi služby podľa článku V. bod 1. a/alebo bod 2. časť (i) Zmluvy v danom kalendárnom roku riadne a včas alebo tieto služby zákazníkovi neposkytol vôbec, z dôvodov za ktoré poskytovateľ nezodpovedá (najmä neposkytnutie súčinnosti zo strany zákazníka a pod.), nezaniká povinnosť zákazníka uhradiť poskytovateľovi dohodnutú paušálnu odmenu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je povinný poskytovať akékoľvek služby vyplývajúce z tejto Zmluvy v prípade omeškania zákazníka s plnením peňažných záväzkov voči poskytovateľovi bez ohľadu na to, z akého právneho titulu tieto záväzky zákazníka voči poskytovateľovi vznikli. V prípade podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by neposkytnutím služby mohla zákazníkovi vzniknúť. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽIEB

1. Zákazník je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie vád poskytnutých služieb. Zákazník je najmä povinný umožniť poskytovateľovi prístup k zariadeniu, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia vád poskytnutých služieb, ďalej elektrický prúd, vodu, priestory na nevyhnutný čas odstránenia vád a pod.
2. Pokiaľ zákazník neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, zákazník zodpovedá za škody takto vzniknuté poskytovateľovi. V tomto prípade poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku neodstránenia vád. Poskytovateľ splní svoju povinnosť odstrániť vady poskytovaných služieb momentom, keď odstránenie vád oznámi zákazníkovi a vyzve ho na podpísanie servisného listu. V prípade, ak zákazník neposkytne súčinnosť poskytovateľovi a vady nebude možné odstrániť, splní poskytovateľ svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená zákazníkovi a zákazník súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je poskytovateľ povinný vady odstrániť a rovnako nie je zákazník oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie vád, ktoré si dal zákazník odstrániť u inej osoby.

VIII. DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s platnosťou a účinnosťou od dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
   a) v prípade vzniku podmienok uvedených v Zmluve spojených so zánikom Zmluvy,
   b) písomnou dohodou zmluvných strán,
   c) písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán zo zákonných dôvodov a z dôvodov uvedených v tejto Zmluve,
   d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník ukončí túto Zmluvu výpoveďou po zaplatení paušálnej odmeny podľa tejto Zmluvy, nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej paušálnej odmeny, a to aj v prípade, ak nedôjde k poskytnutiu služieb uvedených v článku V. bod 1. a/alebo bod 2. časť (i) Zmluvy z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ. Predošlá veta tohto ustanovenia súvisí predovšetkým s pripravenosťou poskytovateľa plniť záväzky podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k zákazníkovi, čím poskytovateľovi vznikajú náklady.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktoré je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ukončením Zmluvy a/alebo jednotlivej Zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov zákazníka zo Zmluvy, nárok poskytovateľa na zaplatenie paušálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnuté služby, vrátane príslušenstva, zmluvnej pokuty, náhrada škody, zabezpečenie pohľadávok poskytovateľa, voľba práva a voľba súdu.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. V prípade, ak za splnenia určitých kritérií poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníka (najmä konateľa alebo zákazníka, ktorý je fyzickou osobou), k spracúvaniu osobných údajov dochádza v súlade so zákonom číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOÚ") a touto Zmluvou. Poskytovateľ sa na účely ZoOÚ považuje za prevádzkovateľa. Dotknutou osobou sa rozumie zákazník, resp. osoby konajúce za zákazníka.

2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie plnenia z tejto Zmluvy podľa § 13 ods. 1. písm. b) ZoOÚ. Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie práv a povinností zo Zmluvy. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby po dobu existencie Zmluvy a v prípade ukončenia Zmluvy po dobu určenú osobitnými predpismi (napr. predpisy o archivácii, účtovné predpisy).
3. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorej kontaktný e-mail je: dpo@viessmann.sk Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR a právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov.
4. Poskytnutie osobných údajov podľa tejto Zmluvy je zmluvnou požiadavkou.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať spracúvané osobné údaje tretej strane, ktorá prevádzkovateľa zastupuje alebo inak chráni práva a oprávnené záujmy prevádzkovateľa (napr. osoby oprávnené na vymáhanie a inkaso pohľadávok poskytovateľa a pod.) alebo sa s prevádzkovateľom podieľa na vytváraní, vývoji, realizácii alebo prevádzkovaní služieb, alebo sa podieľa na údržbe, prevádzke, vývoji systémov alebo technológií, prostredníctvom ktorých dochádza k poskytovaniu služieb prevádzkovateľom, vrátane spoločnosti Viessmann IT Service GmbH DE258558424 a tiež subjektom, ktorí spracúvajú prevádzkovateľovi účtovníctvo.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová správa, zaslaná zmluvnými stranami spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.
2. Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami; emailová forma je vylúčená.
3. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že ustanovenia Zmluvy sa vzťahujú výhradne na zariadenia uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy, za podmienok podľa článku II. Zmluvy. V prípade, že počas trvania Zmluvy dôjde k zvýšeniu alebo zníženiu počtu zariadení, uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť prílohu č. 1 Zmluvy novou prílohou, v ktorej budú obsiahnuté zariadenia, na ktoré sa Zmluva vzťahuje, vrátane doplnených zariadení, resp. s vyňatím zariadení, na ktoré sa Zmluva ďalej nevzťahuje.
4. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že podpisom Zmluvy a poskytovaním služieb podľa Zmluvy, poskytovateľ nepreberá záruku na zariadenia uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy.
5. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách a podmienkach doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia: a) listiny sa zasielajú na adresu poskytovateľa a zákazníka, uvedenú v internetovom obchodnom, resp. inom registri, v ktorom je zmluvná strana v čase odoslania zásielky zapísaná; b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenú uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom; c) e-mailová správa sa považuje za doručenú zákazníkovi 3 dňom od jej odoslania na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej predtým zákazník s poskytovateľom komunikoval.
6. Všetky osoby podpísané na tejto Zmluve vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej ako „zákon") dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy, alebo ktoré súvisia so Zmluvou alebo na ňu nadväzujú a/alebo tieto vzťahy zo Zmluvy zabezpečujú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní. Podpisujúci sa dohodli, že rozhodcovským súdom sa v zmysle § 7 zákona rozumie jediný rozhodca (ďalej len „Rozhodca"), ktorý bude ustanovený v zmysle § 6 ods. 3 zákona vybranou osobou, ktorou je Komora rozhodcov z.z.p.o., IČO: 45 747 512, so sídlom: J. A. Komenského 18B, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len „Vybraná osoba") v lehote 7 dní odo dňa začiatku rozhodcovského konania zo zoznamu advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora (ďalej aj „zoznam advokátov"). O odvolaní Rozhodcu z dôvodov podľa § 10 ods. 3 zákona a o ustanovení náhradného rozhodcu v zmysle § 11 zákona rozhoduje Vybraná osoba. Miestom rozhodcovského konania bude sídlo Rozhodcu zapísané v zozname advokátov (ďalej len „sídlo Rozhodcu") v deň podania žaloby. Rozhodcovské konanie začína doručením žaloby Vybranej osobe na aktuálnu adresu jej sídla. Ďalšie písomnosti v priebehu rozhodcovského konania adresované Rozhodcovi budú doručované na adresu sídla Rozhodcu. O trovách rozhodcovského konania, vrátane poplatku za rozhodcovské konanie, rozhodne Rozhodca, ktorý bude primerane postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poplatky za rozhodcovské konanie sa uhrádzajú na základe písomnej výzvy Rozhodcu, poplatok za žalobu je 3% zo žalovanej sumy, najmenej však 166 €, v sporoch v ktorých nemožno určiť hodnotu sporu, predstavuje poplatok za žalobu sumu 1.000€. Poplatok za námietku zaujatosti Rozhodcu a poplatok za námietku nedostatku právomoci Rozhodcu predstavuje sumu 500€. V prípade neuhradenia poplatku za námietku zaujatosti alebo za námietku nedostatku právomoci v lehote stanovenej Rozhodcom, bude námietka Rozhodcom odmietnutá v rozhodnutí, ktorým sa rozhodcovské konanie končí. Podpisujúci sa ďalej dohodli, že konanie bude písomné, Rozhodca bude konať podľa slovenského právneho poriadku, v slovenskom jazyku a ak to zákon nevylučuje, tak aj podľa zásad spravodlivosti, pričom v konaní je možné vydať aj predbežné opatrenie podľa § 22a zákona. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že strana podávajúca žalobu je oprávnená túto podať aj na všeobecný súd v Slovenskej republike; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú.
7. Zákazník je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa. Postúpenie vykonané v rozpore s týmto ustanovením Zmluvy sa považuje za neplatné.
8. Zákazník je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči poskytovateľovi len v prípade, že poskytovateľ tieto svoje záväzky voči zákazníkovi písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
9. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Prílohy:
1/ Zoznam zariadení so špecifikáciou odmeny

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 17 -12- 2019

.....

Viessmann, s.r.o.
Ing. Tomáš Mudrončík, obchodný zástup

.....

Viessmann, s.r.o.
Ing. Michal Pútnik, vedúci technickej služby

Za zákazníka:

V Hubiciach, dňa 29.11.2019

.....

Obec Hubice
starostka Mária Horváthová

Príloha č. 1 k Servisnej zmluve

1. ZOZNAM ZARIADENÍ SO ŠPECIFIKÁCIOU ODMENY

Zoznam zariadení Viessmann, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Zmluvy:

A) Zariadenie č. 1

Výrobné číslo zariadenia	**Vitotronic 100 HC1B 7661174912467115** **Vitotronic 100 HC1B 7661174912492117** **kotol Vitodens 200-W B2HB 1,8- 35kW 7570779903570110** **kotol Vitodens 200-W B2HB 1,8- 35kW 7570779903571117**
Umiestnenie zariadenia	**MŠ a ZŠ Hubice** **Hubice 37** **SK 930 39 Hubice**
Deň uvedenia zariadenia do prevádzky	**13.10.2019**
Lehota, do uplynutia ktorej je cena za odstraňovanie vád a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy zahrnutá v paušálnej odmene poskytovateľa, určenej v súlade s článkom V. bod 1. Zmluvy (na účely Zmluvy ďalej aj ako „Lehota")	**12.10.2024**
Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	**0911693221**
Deň zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení (ďalej aj „Deň zaradenia")	1.1.2020
Splatnosť paušálnej odmeny v prvom roku	30. deň odo Dňa zaradenia

Paušálna odmena spolu : 206,00 EUR bez DPH

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 17-12-2019

.....

Viessmann, s.r.o.
Ing. Tomáš Mudrončík, obchodn

.....

Viessmann, s.r.o.
Ing. Michal Pútnik, vedúci

Za zákazníka:

V Hubiciach, dňa 19.11.2019

.....

Obec Hubice
starostka Mária Horváthová

OBEC HUBICE 1